

Datenschutzerklärung der DHP District Heating Pipes Deutschland GmbH

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist:

DHP District Heating Pipes Deutschland GmbH

Aisinger Straße 8

D-83026 Rosenheim

E-Mail: dhp-deutschland@dhp-group.eu

Telefon: +49 8031 29050-70

2. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. Server-Logfiles). Dies umfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abrufenden Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an der Stabilität, Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Website).

Speicherdauer: Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen für maximal 7 bis 14 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht.

3. Kontaktaufnahme (E-Mail, Kontaktformular, Telefon)

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben (Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (sofern die Anfrage der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Vertragserfüllung dient) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung von Kundenanfragen).

Speicherdauer: Wir löschen diese Daten, sobald Ihre Anfrage abschließend geklärt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerliche Fristen) entgegenstehen.

4. Datenverarbeitung bei Vertragsschluss (Kunden- und Bestelldaten)

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Kunden (B2B und B2C), die zur Abwicklung der Bestellungen, Angebote und Verträge erforderlich sind. Dazu gehören:

- Name, Vorname bzw. Firmenname und Ansprechpartner
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Zahlungsdaten und ggf. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.)

Soweit dies zur Begründung, Durchführung oder Absicherung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, übermitteln wir die zur Bonitätsprüfung erforderlichen Daten, insbesondere Name bzw. Firma, Anschrift und Kontaktdaten, an Wirtschaftsauskunfteien und beziehen von diesen Informationen zur Beurteilung der Zahlungsfähigkeit und des Zahlungsausfallrisikos. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Vermeidung von Zahlungsausfällen und der Beurteilung wirtschaftlicher Risiken. Die erhaltenen Bonitätsinformationen werden ausschließlich für diese Zwecke verwendet und gelöscht, sobald sie hierfür nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen zu Herkunft und Verarbeitung der Bonitätsdaten können bei der jeweils eingesetzten Wirtschaftsauskunftei eingesehen werden.

Datenschutzerklärung der DHP District Heating Pipes Deutschland GmbH

5. Weitergabe von Daten an Transportunternehmen / Speditionen

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Lieferung ab Werk/Lager Ungarn an Ihre Lieferadresse) geben wir Ihre Adressdaten sowie zur Avisierung (Terminabstimmung) der Lieferung Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen bzw. die Spedition weiter.

Rechtsgrundlage:

- Für die reine Adressweitergabe zur Zustellung der Ware: **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Erforderlich zur Vertragserfüllung).
- Für die Weitergabe von Telefonnummer/E-Mail-Adresse zur Lieferabstimmung (Avis): **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (Berechtigtes Interesse an einer reibungslosen, effizienten und schnellen Logistikabwicklung von Groß- und Speditionswaren) oder über eine separate Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**) im Bestellprozess.

6. Datenweitergabe im EU-Ausland

Da unsere Lieferungen direkt ab Werk/Lager aus Ungarn erfolgen, werden Logistikdaten grenzüberschreitend innerhalb der Europäischen Union an Transportdienstleister übermittelt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch die europaweit einheitlich geltende DSGVO garantiert.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie können Informationen über Ihre von uns verarbeiteten Daten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die unverzügliche Korrektur unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer Daten fordern.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten.
- **Recht auf Widerruf (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Einmal erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen.
- **Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO):** Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu beschweren.

8. Datensicherheit

Wir nutzen auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Zudem nutzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOM), um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust oder unbefugte Zugriffe durch Dritte zu schützen.